Monica van Heugten
T. 06-12446451
E. info@kadotijd.nl
I. www.kadotijd.nl

BEDRIJFSOMSCHRIJVING

Kadotijd levert (handgemaakte) geschenken, welke in opdracht voor jou worden gemaakt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Geldigheid van voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten aangegaan door of met Kadotijd.

1.2 Afwijkende bepalingen zijn bindend indien deze schriftelijk met jou zijn overeengekomen. Ze zijn slechts van toepassing op de betrokken bestelling of overeenkomst.

2. Prijzen

2.1 De prijzen van de verschillende goederen (vanaf nu te noemen; geschenken) vind je terug in de prijslijst.

2.2 Voor geschenken die niet vermeld zijn in de prijslijst kun je een prijsopgave op aanvraag krijgen.

2.3 In de prijzen van de geschenken is het maken van 1 persoonlijk ontwerp/opzet inbegrepen. Je hebt recht op aanpassingen van het ontwerp. Voor elk volgend nieuw ontwerp worden ontwerpkosten in rekening gebracht a € 10,00 per ontwerp/opzet.

2.4 Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.

3. Bestellen en annuleren

3.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst middels toezending van een bestelformulier samen met relevante stukken, zoals bijvoorbeeld een geboorte- of huwelijkskaart.

3.2 Bij onvoldoende frankering van jouw poststukken, zal de strafporto aan je worden doorberekend in de uiteindelijke factuur.

3.3 Na ontvangst van jouw bestelformulier ontvang je een bevestigingsmail. Deze bevat een samenvatting van jouw bestelling en wordt geacht de juiste gegevens weer te geven. Eventuele fouten in gegevens kunnen worden gemeld.

3.4 Je hebt het recht jouw bestelling te wijzigen of te annuleren binnen 72 uur na dagtekening van de bestellingbevestiging. Je dient jouw wijziging of annulering per e-mail of brief te bevestigen.

3.5 Kosten voor retourneren van toegezonden stukken (zoals bijvoorbeeld een geboortekaartje) na annulering van de bestelling, zijn voor jouw rekening.

3.6 Jouw bestelling wordt, bij uitblijven van bezwaar (zie artikel 3.3), automatisch bindend na 72 uur gerekend vanaf dagtekening van de bestellingbevestiging.

3.7 Annuleren van jouw bestelling na de gestelde termijn van 72 uur, verplicht je tot vergoeding van 50% van de prijsopgave. Kadotijd behoudt zicht het recht voor jouw bestelling te weigeren danwel bijzondere voorwaarden aan jouw bestelling te verbinden. Indien Kadotijd een bestelling weigert zal dit binnen 72 uur na ontvangst van jouw bestelformulier kenbaar worden gemaakt.

4. Levering(stermijn)

4.1 Kadotijd kent geen vaste leveringstermijn. Leveringstermijnen zijn afhankelijk van jouw wensen in combinatie met de werkvoorraad en kunnen variëren van enkele dagen tot enkele weken.

4.2 Je kunt bij het plaatsen van jouw bestelling jouw voorkeur uitspreken voor een leveringstermijn of leveringsdatum. Kadotijd zal deze termijn zoveel mogelijk proberen te benaderen.

4.3 Door Kadotijd voorgestelde leveringstermijnen zijn geen harde grenzen, tenzij anders overeengekomen. Bij een (dreigende) overschrijding van de voorgestelde termijn zal Kadotijd dit aan je laten weten.

5. Betalen

5.1 Betalingen kunnen worden voldaan middels;

a) Betaling per bank (overschrijving of Tikkie)

b) Contante betaling,

c) Betaling onder rembourszending,

d) Betaling met een Kadotijd-kadobon.

5.2 Ten behoeve van de betaling ontvang je een factuur.

5.3 De betalingstermijn van jouw factuur is 14 dagen. Bij uitblijven van jouw betaling wordt je 2-wekelijks

aangemaand. Vanaf de 2e aanmaning geldt een kostenopslag ter hoogte van 25% van het factuurbedrag.

5.4 Zolang Kadotijd geen volledige betaling van je heeft ontvangen, blijven de geschenken eigendom van Kadotijd.

6. Ontvangen

6.1 Levering van jouw bestelling geschiedt uitsluitend na ontvangst van jouw betaling,

6.2 Ontvangst van jouw bestelling geschiedt;

a) Persoonlijk d.m.v. ophalen op afspraak,

b) Middels postverzending.

- Zendingen worden aangeboden bij Post.nl of DHL.
- Tarieven voor verzending vind je in de prijslijst.
- Tarieven voor verzending zijn conform tarieven van de pakketdienst, vermeerderd met eventuele handelings-/verpakkingkosten.
- Kadotijd is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte of beschadigde postzendingen.
- Kadotijd is niet aansprakelijk voor vertraging in de bezorging van jouw bestelling.

7. Retourneren en ruilen

Kadotijd neemt geen geschenken retour bij tegenvallende resultaten of fouten. Je krijgt vooraf een ontwerp of foto ter akkoord. Je bent derhalve zelf verantwoordelijk voor eindcontrole.

8. Garanties

8.1 Defecten van geschenken na ontvangst, niet zijnde als gevolg van transport of verzending, dienen binnen 48 uur te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn kan door Kadotijd worden aangenomen dat je de bestelling in goede orde hebt ontvangen.

8.2 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen (betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking) welke je op de website of drukwerk terugvindt, gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Kadotijd behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, betreffende de geleverde geschenken (goederen). Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan indien Kadotijd hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

9.2 De door Kadotijd geleverde geschenken (goederen) mogen slechts gebruikt worden voor het overeengekomen doel, d.w.z. (decoratief) gebruik binnen huiselijke kring dan wel bedrijf of instelling.

Indien artikel 9.1 en 9.2 niet in acht worden gehouden heeft Kadotijd het recht een boete te eisen ter hoogte van € 250,00 per overtreding, onverminderd het recht van Kadotijd aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

10. Overmacht

10.1 Buitengewone omstandigheden die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Kadotijd overmacht op. Deze ontheffen haar van haar verplichting tot levering van jouw bestelling, zonder dat je recht hebt op schadevergoeding.

10.2 Kadotijd behoudt zich het recht voor in geval van overmacht de koopovereenkomst te ontbinden of deze op te schorten, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

11. Aansprakelijkheid voor schade

11.1 Kadotijd is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt:

a) door ondeskundig gebruik van de geleverde geschenken of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het geschikt is,

b) doordat Kadotijd! is uitgegaan van, door of namens u verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens,

c) door derden die op verzoek of met toestemming van u bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld,

d) door materialen of diensten die op verzoek of met toestemming van u door derden worden geleverd, of

e) door misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.

11.2 Alleen directe en aan Kadotijd toerekenbare schade komt voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, verminderde opbrengst is uitgesloten. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

11.3 Voor zover Kadotijd aansprakelijk is voor vergoeding van schade dan is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de (deel)levering betrekking heeft.

11.4 Je vrijwaart Kadotijd voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst

schade lijden en waarvan de oorzaak aan jou toerekenbaar is.

11.5 Genoemde beperkingen in de artikelen 11.1 t/m 11.4 gelden niet indien:

a) de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kadotijd of zijn (leidinggevende) ondergeschikten,

b) er sprake is van productenaansprakelijkheid ten aanzien van een consument in de zin van Boek 6 Titel 3, Afdeling 3 BW.

12. Persoonsgegevens

Kadotijd respecteert en beschermt jouw privacy. Kadotijd beperkt zich tot registratie van die gegevens, die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie. Kadotijd verstrekt in geen geval persoonsgegevens aan derden. De door jouw verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Tenzij je aangeeft daarop geen prijs te stellen, zal Kadotijd de gegevens gebruiken om haar producten en diensten beter af te stemmen op de wensen van haar kopers.

13. Productvermelding op website

Kadotijd heeft het recht om foto's op haar website te publiceren van producten die voor haar klanten (op maat) zijn gemaakt, tenzij de klant hier bij het verstrekken van de bestelling bezwaar tegen heeft gemaakt. Kadotijd zal bij het plaatsen van foto's eventuele persoonlijke gegevens afschermen.

14. Toepasselijk recht

Op alle door Kadotijd gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

15. Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Kadotijd, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.